



Un chemin vers votre réussite professionnelle

[www.eclosyscoaching.fr](http://www.eclosyscoaching.fr)

## Manager les personnalités difficiles - 2026

**Durée**  
2 jours  
14 heures

**Prérequis**  
Être en poste de manager ou  
Avoir une prise de poste prévue dans les 3 mois

**Tarifs**  
Inter : 900 euros/pers  
Intra : me consulter

### Organisation en présentiel ou multimodale

**Délais d'accès :** jusqu'à 3 semaines avant le démarrage de la formation

**Contact**  
S. Chery  
06 81 65 81 92  
[sylvain@eclosyscoaching.fr](mailto:sylvain@eclosyscoaching.fr)

**Personnes en situation de handicap**  
Accueil et accompagnement personnalisé  
En partenariat avec l'AGEFIPH et le FIPHFP  
Référent Handicap Eclosys : Sylvain Chery

- Objectifs**
- Définir ce qui rend les personnalités difficiles pour soi
  - Développer son aisance relationnelle face aux personnalités difficiles et prévenir les conflits
  - Mettre en adéquation son style de management et la gestion des personnalités difficiles

- Contenu**
- Faire le point sur la Typologie des personnalités difficiles
  - Diagnostiquer son état d'esprit et l'état d'esprit de son interlocuteur
  - Repérer les comportements types dans les rapports de force
  - Identifier les « jeux psychologiques » et savoir en sortir
  - Connaître le tennis relationnel et ses effets
  - S'affirmer, dire non, négocier, rester « ouvert » aux différents
  - Renforcer son estime de soi
  - Être proactif et pratiquer la métacommunication pour éviter les scénarios répétitifs difficiles
  - Pratiquer le management situationnel pour faire face efficacement aux personnalités difficiles

- Modalités pédagogiques**
- Questionnaire Ante-formation
  - Test(s) et jeux de rôles
  - Approche ludique
  - Théâtre d'impro
  - Réflexivité individuelle et collective
  - Neuropédagogie
  - Approche stratégique et systémique

**Modalités de suivi des stagiaires**

Contact téléphonique intersessions et jusqu'à 6 mois après le dernier jour de la formation

Quiz de connaissances / Evaluation de la satisfaction à chaud

Auto-évaluation des acquis à chaud et à froid

Bilan à chaud et à froid avec les commanditaires

### Votre formateur

15<sup>ème</sup> année d'expérience de coach professionnel et formateur /

20 ans d'expérience dans le sport professionnel

Praticien en neurosciences – Certifié en animation de GAP

Approche ludique, systémique et théâtre d'impro / Analyse transactionnelle / PNL

*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 31 07267 31 auprès du Préfet Midi-Pyrénées*