

Manager les personnalités difficiles - 2024

Durée
2 jours
14 heures

Prérequis
Être en poste de manager ou
Avoir une prise de poste prévue dans les 3 mois

Tarifs
Inter : 900 euros/pers
Intra : me consulter

Organisation en présentielle ou multimodale

Délais d'accès : jusqu'à 3 semaines avant le démarrage de la formation

Contact
S. Chery
06 81 65 81 92
sylvain@ecosyscoaching.fr

Personnes en situation de handicap
Accueil et accompagnement personnalisé
En partenariat avec l'AGEFIPH et le FIPHFP
Référént Handicap Ecosys : Sylvain Chery

Objectifs

- Définir ce qui rend les personnalités difficiles pour soi
- Développer son aisance relationnelle face aux personnalités difficiles et prévenir les conflits
- Mettre en adéquation son style de management et la gestion des personnalités difficiles

Contenu

- Faire le point sur la Typologie des personnalités difficiles
- Diagnostiquer son état d'esprit et l'état d'esprit de son interlocuteur
- Repérer les comportements types dans les rapports de force
- Identifier les « jeux psychologiques » et savoir en sortir
- Connaître le tennis relationnel et ses effets
- S'affirmer, dire non, négocier, rester « ouvert » aux différents
- Renforcer son estime de soi
- Être proactif et pratiquer la métacommunication pour éviter les scénarios répétitifs difficiles
- Pratiquer le management situationnel pour faire face efficacement aux personnalités difficiles

Modalités pédagogiques

- Questionnaire Ante-formation
- Test (s) et jeux de rôles
- Approche ludique
- Réflexivité individuelle et collective
- Neuropédagogie
- Approche stratégique et systémique

Modalités de suivi des stagiaires

Contact téléphonique intersessions et jusqu'à 6 mois après le dernier jour de la formation
Quiz de connaissances / Evaluation de la satisfaction à chaud
Auto-évaluation des acquis à chaud et à froid
Bilan à chaud et à froid avec les commanditaires

Votre formateur

13 ans d'expérience de formateur / 20 ans d'expérience dans le sport professionnel
Praticien en neurosciences – Certifié en animation de GAP
Approche ludique et systémique / Analyse transactionnelle / PNL
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 31 07267 31 auprès du Préfet Midi-Pyrénées