

## Manager les personnalités difficiles - 2021

**Durée**  
2 jours  
14 heures

**Prérequis**  
Être en poste de manager ou  
Avoir une prise de poste prévue dans les 3 mois

**Tarifs**  
Inter : 880 euros/pers  
Intra : nous consulter

**Organisation en présentielle ou multimodale**

**Délais d'accès :** jusqu'à 3 semaines avant le démarrage de la formation

**Contact**  
S. Chery  
06 81 65 81 92  
sylvain@ecosyscoaching.fr

**Personnes en situation de handicap**  
Accueil et accompagnement personnalisé  
En partenariat avec l'AGEFIPH et le FIPHFP  
Référént Handicap Ecosys : Sylvain Chery

### Objectifs

- Définir ce qui rend les personnalités difficiles pour soi
- Développer son aisance relationnelle face aux personnalités difficiles et prévenir les conflits
- Mettre en adéquation son style de management et la gestion des personnalités difficiles

### Contenu

- Faire le point sur la Typologie des personnalités difficiles
- Diagnostiquer son état d'esprit et l'état d'esprit de son interlocuteur
- Repérer les comportements types dans les rapports de force
- Identifier les « jeux psychologiques » et savoir en sortir
- Connaître le tennis relationnel et ses effets
- S'affirmer, dire non, négocier, rester « ouvert » aux différents
- Renforcer son estime de soi
- Être proactif et pratiquer la métacommunication pour éviter les scénarios répétitifs difficiles
- Pratiquer le management situationnel pour faire face efficacement aux personnalités difficiles

### Modalités pédagogiques

- Questionnaire Ante-formation
- Test (s)
- Jeux de rôles
- Réflexivité individuelle et collective
- Exercices de bascule vers la sérénité (Approche Neurocognitive)
- Analyse systémique

### Modalités de suivi des stagiaires

Contact téléphonique intersessions et jusqu'à 6 mois après le dernier jour de la formation  
Quiz de connaissances / Evaluation à chaud / Auto-évaluation des acquis à chaud et à froid  
Bilan intermédiaire et final avec les commanditaires

### Votre formateur

10 ans d'expérience de formateur / 20 ans d'expérience dans le sport professionnel  
Praticien en neurosciences  
Approche systémique / Analyse transactionnelle / PNL  
*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 31 07267 31 auprès du Préfet Midi-Pyrénées*