

Accompagner son équipe dans la gestion de conflits - 2021

Durée
2 jours
14 heures

Prérequis
Être responsable d'établissement ou de service

Tarifs
Inter : 880 euros/pers
Intra : nous consulter

Organisation en présentielle, distancielle ou multimodale

Délais d'accès : jusqu'à 3 semaines avant le démarrage de la formation

Contact
S. Chery
06 81 65 81 92
sylvain@ecosyscoaching.fr

Personnes en situation de handicap
Accueil et accompagnement personnalisé
En partenariat avec l'AGEFIPH et le FIPHFP
Référént Handicap Ecosys : Sylvain Chery

Objectifs

- Comprendre la dynamique du conflit
- Mieux se connaître en situation de conflits pour mieux accompagner son équipe
- Renforcer ses compétences en gestion de conflits
- Développer les bonnes pratiques de votre équipe en gestion de conflits

Contenu

- Collègues, famille, jeunes : naissance du conflit et posture de chacun
- Les types de décalages qui génèrent les conflits
- Les « familles » de conflits et leur niveau d'intensité
- Proactif ou réactif ?
- Prendre conscience de ce qui influence ses réactions
- Savoir utiliser les piliers d'une communication fluide
- Savoir créer un climat positif
- Développer les pratiques relationnelles positives entre collègues, familles, jeunes
- Apprendre aux personnes à détecter et réguler les conflits

Modalités pédagogiques

- Questionnaire Ante-formation
- Test (s)
- Jeux de rôles
- Réflexivité individuelle et collective
- Exercices de bascule vers la sérénité (Approche Neurocognitive)
- Analyse systémique

Modalités de suivi des stagiaires

Contact téléphonique intersessions et jusqu'à 6 mois après le dernier jour de la formation
Quiz de connaissances / Evaluation à chaud / Auto-évaluation des acquis à chaud et à froid
Bilan intermédiaire et final avec les commanditaires

Votre formateur

10 ans d'expérience de formateur / 20 ans d'expérience dans le sport professionnel
Praticien en neurosciences
Approche systémique / Analyse transactionnelle / PNL
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 31 07267 31 auprès du Préfet Midi-Pyrénées